

WiMAXの利用者アンケート調査結果報告書 【2024年版】

2024年8月

■アンケート調査概要	2
■回答者の属性	3
■アンケート調査結果	4
・WiMAXの料金に満足していますか	4
・WiMAXの速度に満足していますか	7
・WiMAXのサポートに満足していますか	10
・WiMAX全体の満足度はどれくらいですか	13
■口コミの紹介	16
【ホームルーター】	16
<料金に関する口コミ>	16
<速度に関する口コミ>	16
<その他の口コミ>	16
【モバイルルーター】	17
<料金に関する口コミ>	17
<速度に関する口コミ>	17
<その他の口コミ>	17

当サイト(<https://www.just-size.net/about/internet/>)では、実際の利用者の声をコンテンツに反映させるため、アンケート調査を定期的に行っております。

今回は「WiMAX」に関するアンケート調査を行いましたので、その結果を報告するとともに、本アンケート調査で得た結果をWiMAXの選び方に関するコンテンツにおいて活用しております。

■アンケート調査概要

調査目的	WiMAXの満足度を調査することで、利用を検討している人への判断材料となる情報の提供を目的としている
調査対象	WiMAXを利用している人
調査方法	インターネットリサーチ ・ GMOリサーチ
調査期間	2024年8月1日～8月16日
回収数	800件 (男性:415件 女性:370件 その他:15件)
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国
調査ガイドライン	一般社団法人マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

■回答者の属性

(1)性別

	全体	男性	女性	その他
件数	800	415	370	15
%	100.0%	51.9%	46.3%	1.9%

(2)年齢

	全体	20代	30代	40代	50代	60代	70代
件数	800	294	280	83	79	44	20
%	100.0%	36.8%	35.0%	10.4%	9.9%	5.5%	2.5%

(3)居住形態

	全体	一戸建て	集合住宅
件数	800	367	433
%	100.0%	45.9%	54.1%

(4)同居している人数

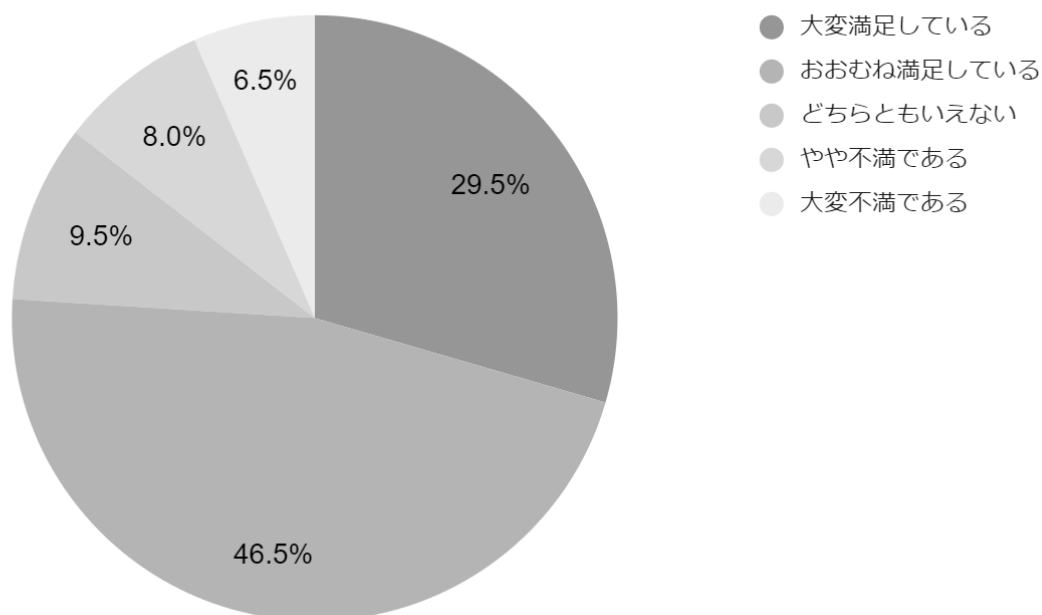
	全体	1人	2人	3人以上
件数	800	369	364	67
%	100.0%	46.1%	45.5%	8.4%

■アンケート調査結果

・WiMAXの料金に満足していますか

【ホームルーター】

ホームルーターの料金満足度

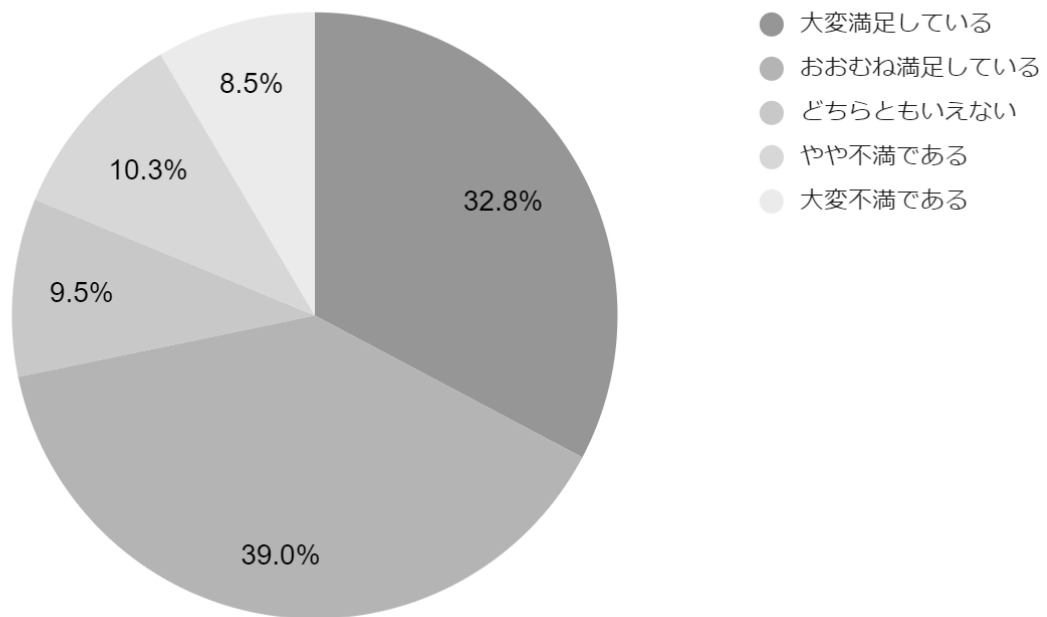


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	118	186	38	32	26
%	100.0%	29.5%	46.5%	9.5%	8.0%	6.5%

5段階評価値:3.85

【モバイルルーター】

モバイルルーターの料金満足度

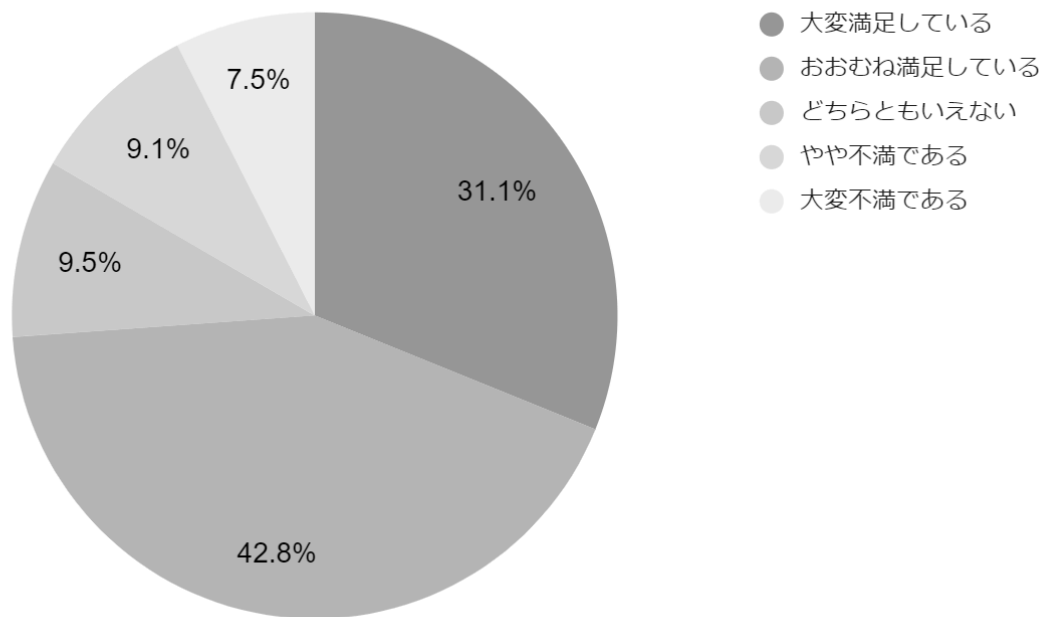


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	131	156	38	41	34
%	100.0%	32.8%	39.0%	9.5%	10.3%	8.5%

5段階評価値:3.77

【WiMAX総合】

WiMAX総合の料金満足度



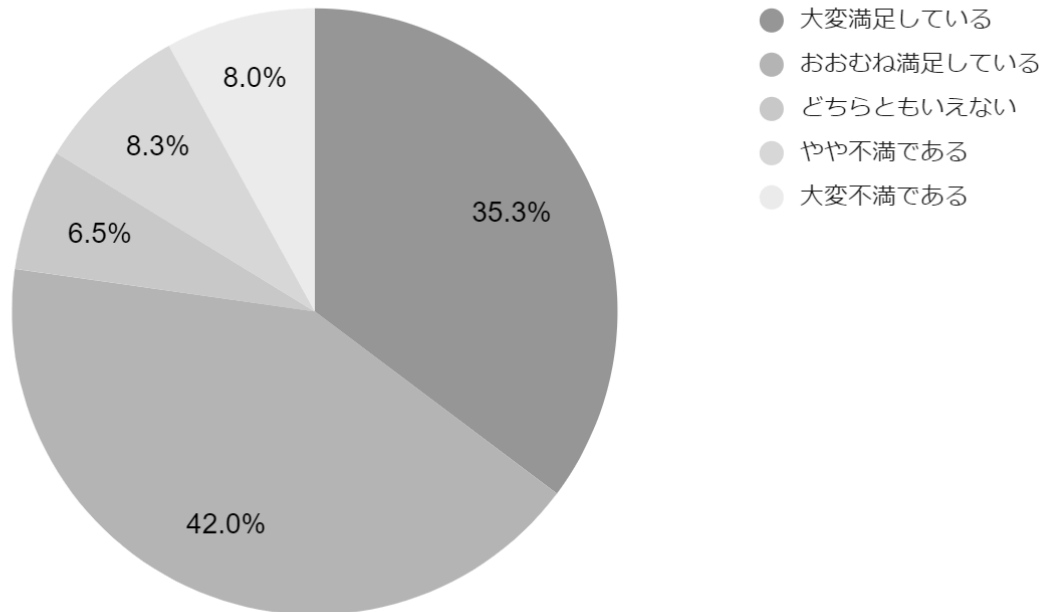
	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	800	249	342	76	73	60
%	100.0%	31.1%	42.8%	9.5%	9.1%	7.5%

5段階評価値: 3.81

・WiMAXの速度に満足していますか

【ホームルーター】

ホームルーターの速度満足度

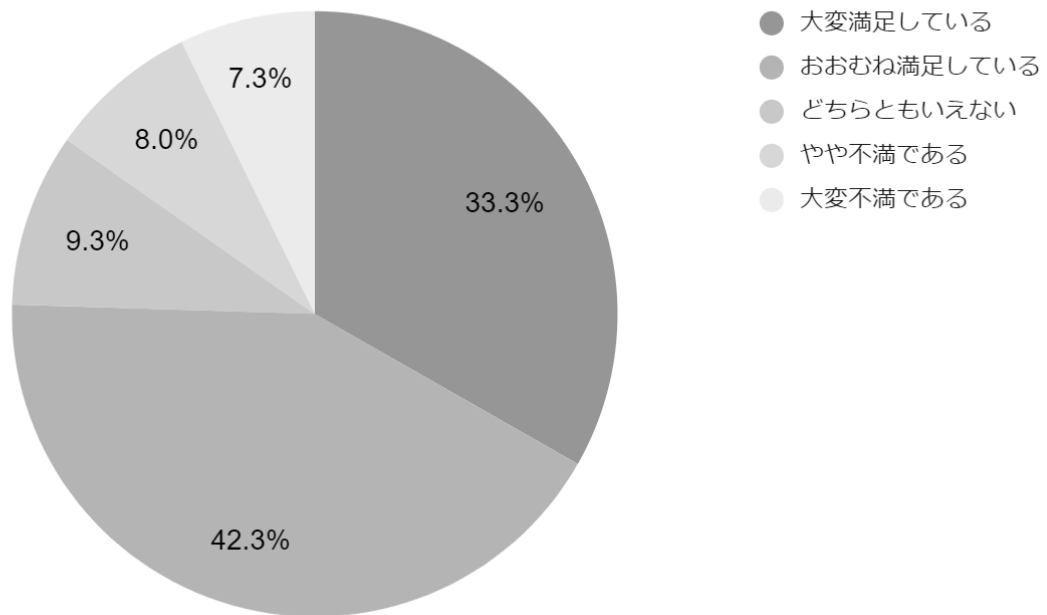


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	141	168	26	33	30
%	100.0%	35.3%	42.0%	6.5%	7.3%	8.0%

5段階評価値: 3.88

【モバイルルーター】

モバイルルーターの速度満足度

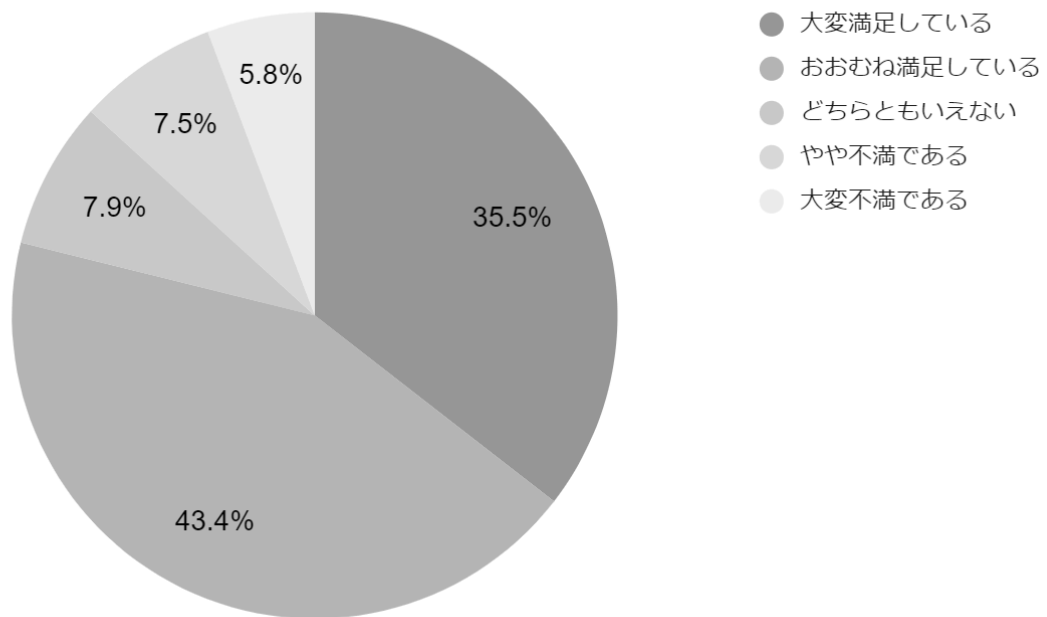


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	133	169	37	32	29
%	100.0%	33.3%	42.3%	9.3%	8.0%	7.3%

5段階評価値: 3.86

【WiMAX総合】

WiMAX総合の速度満足度



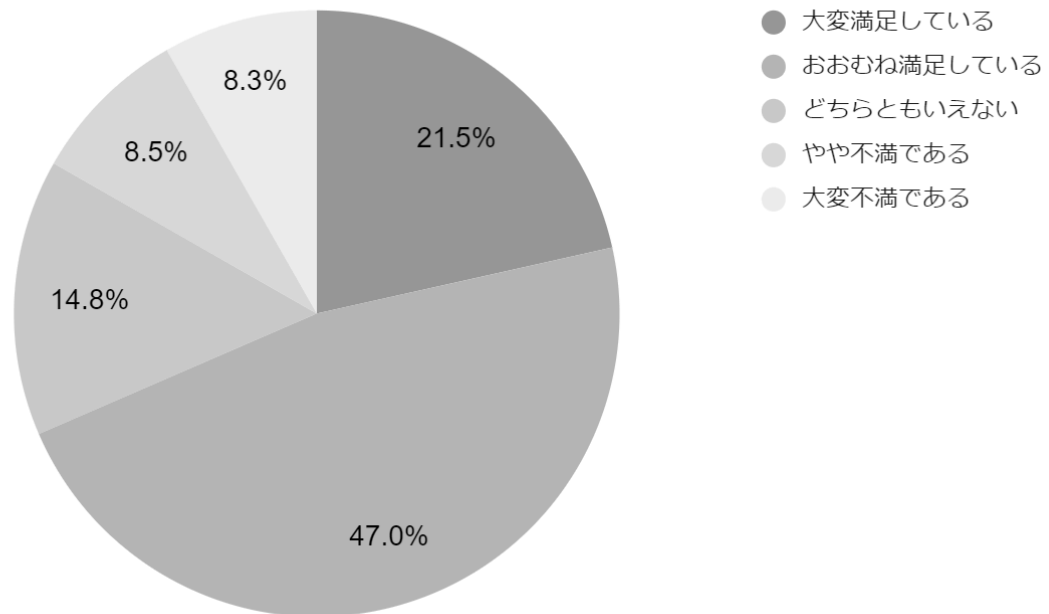
	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	800	284	347	63	60	46
%	100.0%	35.5%	43.4%	7.9%	7.5%	5.8%

5段階評価値: 3.95

・WiMAXのサポートに満足していますか

【ホームルーター】

ホームルーターのサポート満足度

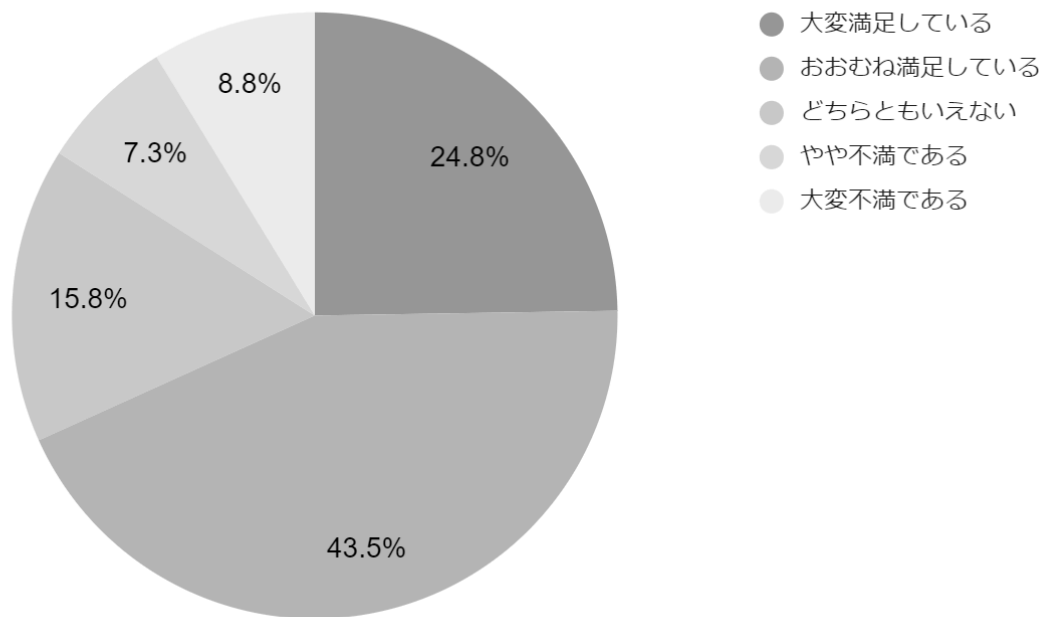


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	86	188	59	34	33
%	100.0%	21.5%	47.0%	14.8%	8.5%	8.3%

5段階評価値: 3.65

【モバイルルーター】

モバイルルーターのサポート満足度

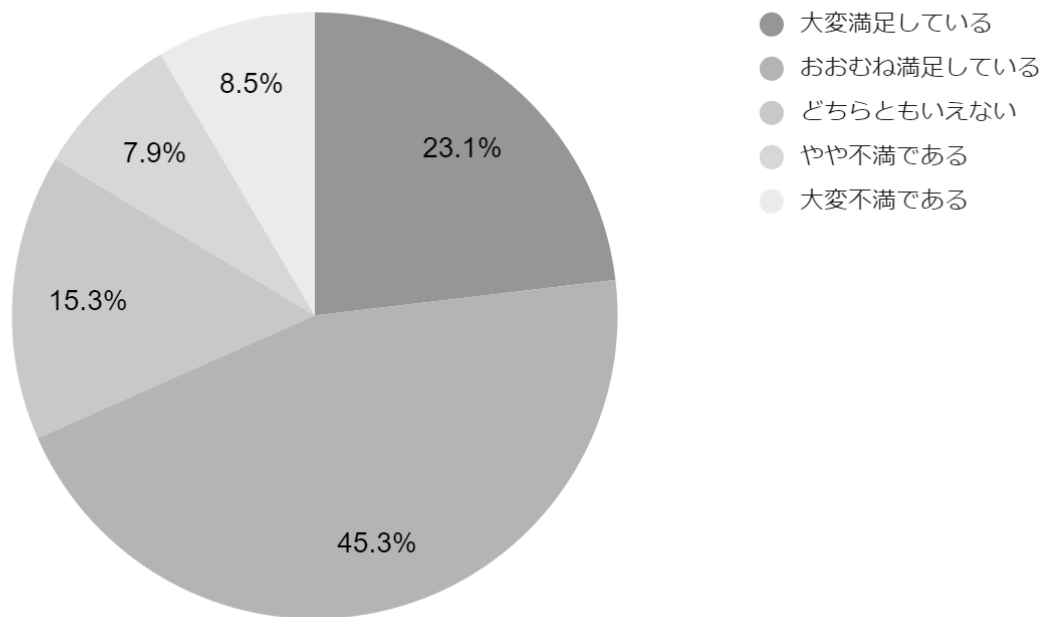


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	99	174	63	29	35
%	100.0%	24.8%	43.5%	15.8%	7.3%	8.8%

5段階評価値: 3.68

【WiMAX総合】

WiMAX総合のサポート満足度



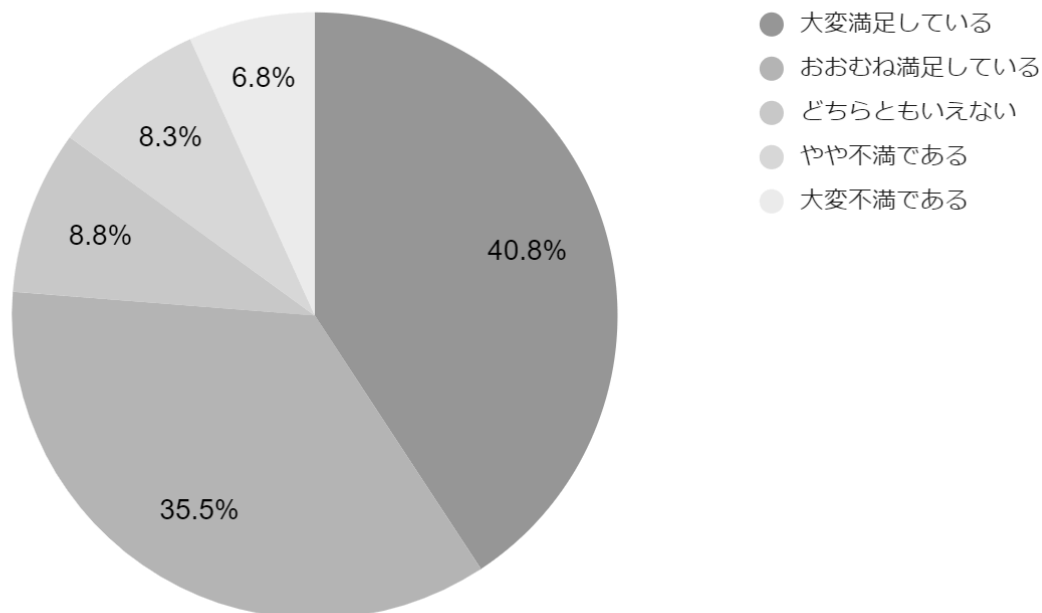
	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	800	185	362	122	63	68
%	100.0%	23.1%	45.3%	15.3%	7.9%	8.5%

5段階評価値: 3.67

・WiMAX全体の満足度はどれくらいですか

【ホームルーター】

ホームルーターの全体満足度

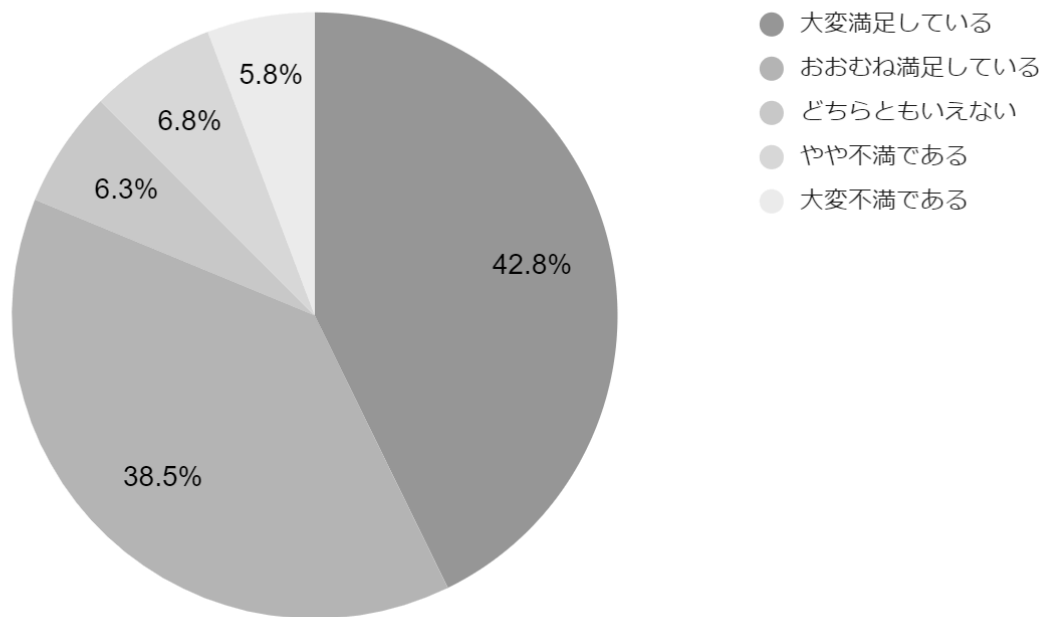


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	163	142	35	33	27
%	100.0%	40.8%	35.5%	8.8%	8.3%	6.8%

5段階評価値: 3.95

【モバイルルーター】

モバイルルーターの全体満足度

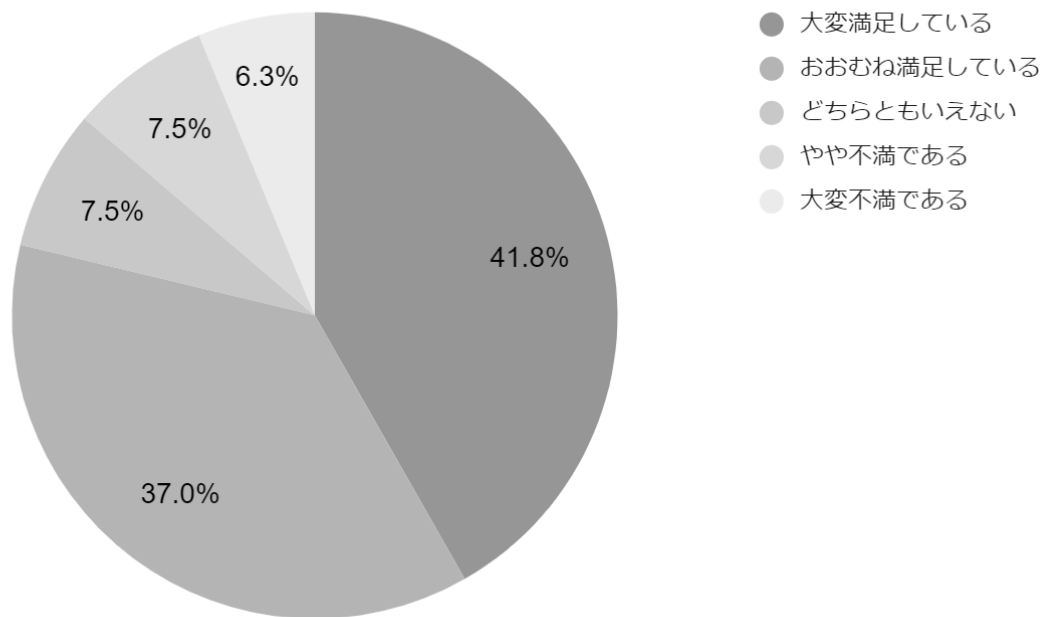


	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	400	171	154	25	27	23
%	100.0%	42.8%	38.5%	6.3%	6.8%	5.8%

5段階評価値:4.06

【WiMAX総合】

WiMAX総合の全体満足度



	全体	大変満足している	おおむね満足している	どちらともいえない	やや不満である	大変不満である
件数	800	334	296	60	60	50
%	100.0%	41.8%	37.0%	7.5%	7.5%	6.3%

5段階評価値:4.01

■口コミの紹介

【ホームルーター】

<料金に関する口コミ>

- ・特典が豊富でキャッシュバックも高額だった(20代・女性)
- ・機器代金がかからなかったのが決め手でした(50代・男性)
- ・自分にあったプランを選べた(40代・女性)
- ・月額料金に割引があってかなりお得に始められました(40代・男性)

<速度に関する口コミ>

- ・たまに遅くなりますが、そんなに気になりません(70代・女性)
- ・ゲーム中にフリーズすることがある(30代・男性)
- ・ZOOMを利用しても特に問題なく使えています(30代・男性)
- ・動画視聴中に接続が途切れてしまうことがありますですがすぐ直りました(50代・女性)
- ・速度が安定して速いので、映画を安心して観れます(40代・女性)
- ・昼に比べると夜は遅くなります。利用はできるので問題はなし(60代・男性)
- ・接続が安定しているのでオンライン授業もスムーズ(20代・女性)

<サポートに関する口コミ>

- ・繋がるまで時間がかかった。(70代・男性)
- ・チャットサポートがとても便利でした。(20代・女性)
- ・チャットを利用したが質問を選択するところが分かりにくかった(50代・男性)
- ・サポートの担当の人がとても親切で、対応も早かったです(40代・女性)

<その他の口コミ>

- ・プロバイダが複数あるので比較が大変だった(40代・男性)
- ・キャッシュバックもらい忘れた。お知らせの連絡とかあればいいのに。(20代・女性)
- ・ショップで契約できるのはとてもありがたい(60代・女性)
- ・コンセントに差すだけなので簡単に設置できた(70代・男性)
- ・引っ越し先でも使えて安心しました(30代・女性)
- ・スマホとのセット割引が適用できた。au使ってます。(20代・男性)

【モバイルルーター】

＜料金に関する口コミ＞

- ・キャンペーンで月額料金が安くてお財布に優しいです(40代・女性)
- ・コスパがよく、料金にも納得して使えています(30代・男性)
- ・料金プランがわかりやすく選びやすかったです(60代・女性)
- ・機器代金を払わなくていいのでありがたい(50代・男性)

＜速度に関する口コミ＞

- ・たまに接続が不安定になりますが、気になりません(70代・女性)
- ・ビデオ会議でも使用可能でした。(50代・男性)
- ・オンラインゲームには向いてない気がします。(20代・男性)
- ・場所に関係なく通信できるので助かってます(30代・女性)
- ・安定しているので気にせず利用できます(20代・男性)
- ・大きいデータファイルのやりとりは難しいようです(60代・男性)
- ・どこでも使えるので嬉しいです(40代・女性)

＜サポートに関する口コミ＞

- ・サポートの人も手元に機器がある状態なのか具体的に操作を教えてくれて分かりやすかったです(50代・男性)
- ・チャットサポートを利用しました。思っていたより返信が早くて助かりました(40代・女性)
- ・電話だとなかなか繋がらない。(70代・女性)
- ・担当者の知識不足で何度も待たされた(40代・女性)

＜その他の口コミ＞

- ・プロバイダがたくさんあり、どれを選んだらいいか分かりにくかったです(20代・男性)
- ・キャンペーンが豊富でかなりお得でした。(20代・女性)
- ・スマホとのセット割で家族で安くなりました。(50代・女性)
- ・設定が簡単だったのですぐに利用開始できました(70代・女性)
- ・外出先でも利用できるのを助かってます。(30代・男性)