

■当サイト「Wi-Fiの森(<https://www.just-size.net/internet/>)」の光回線おすすめ事業者の選定方法とコンテンツ作成に関する定義について【2024年版】

当サイトでは、誤りのない正しい情報および客観的根拠に基づく公平な情報を提供するために、以下に掲げる基準に則り、コンテンツを作成しております。

- ・光回線事業者の公式サイトに掲載されている基本情報
- ・総務省が公表している通信事業者の統計データおよび関連資料
- ・第三者機関が調査および公表している専門的資料
- ・口コミサイトに掲載されている利用者満足度
- ・光回線サービスの利用者を対象としたアンケート調査の結果
- ・一般モニターによる実効速度の調査結果

■光回線事業者の公式サイトに掲載されている基本情報

光回線を提供する事業者は非常に多く、すべてのサービスを比較するのは容易ではありません。

それこそNTTの光コラボレーションモデル(通称「コラボ光」)だけでも500社以上の事業者があります*1ので、全社の情報を調査するのは非現実的です。

*1 NTT東日本(2024年1月31日)「光コラボレーションモデル事業者様」及び「お取り扱いサービス」一覧(<https://flets.com/collabo/list/>)より、530社が確認できる。

当サイトでは、初心者の人でも失敗せずに光回線の契約ができるよう、インターネット上で確認できる光回線サービス事業者から47社をピックアップして料金やサービス内容などを比較しています。

47社の比較結果をふまえ、総合評価の高い順に19社を厳選し、アンケート調査の対象としています。

比較対象の47社および厳選した19社の情報参照元につきましては、巻末にてまとめております。

■総務省が公表している通信事業者の統計データおよび関連資料

情報参照元につきましては、巻末にてまとめております。

■第三者機関が調査および公表している専門的資料

情報参照元につきましては、巻末にてまとめております。

■口コミサイトに掲載されている利用者満足度

情報参照元につきましては、巻末にてまとめております。

■光回線サービスの利用者を対象としたアンケート調査概要

調査目的	光回線の利用を検討している人へ第三者の公平な情報を提供するため
調査内容	通信速度・安定性の満足度、料金の満足度、サポートの満足度、加入・開通手続きの満足度、改善を要望する点、良い点、気になる点・悪かった点、推奨度
実施日	2024年2月1日～2024年2月10日
対象者	光回線を現在利用している人 ※過去に光回線を利用していた人の回答は対象外
回収数	4,096件(男性:2,845件 女性:1,243件 その他:8件)
回答者の年齢	10代～70代
回答者の居住地	全国(47都道府県)
調査手法	インターネットによる調査 ・ GMOリサーチ
調査ガイドライン	一般社団法人日本マーケティング・リサーチ ・ ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

当サイトでは、一般社団法人日本マーケティング・リサーチが定める[ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン\(2022年5月\)](#)を参考に、上記の調査方法を用いた公正なアンケート結果を、コンテンツ作成の根拠の1つにしています。

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

■一般モニターによる実効速度の調査方法について



参考:調査に協力いただいたモニター宅(愛媛県)※個人情報保護の観点からモザイク処理を施しています



参考:一般モニターによる調査風景 ※個人情報保護の観点から一部モザイク処理を施しています

計測方式	公募で集まった一般モニター264名による実地調査方式
計測対象地域	全国(47都道府県)
計測時間	1日の中で最もデータトラフィックが多くなる20時~22時の間
計測回数	2種類の測定ツールにて7回ずつ(計14回)

計測項目	下り速度、上り速度、Ping値
データの集計方法	最上位と最下位の計測データを集計対象から除外し、残り5回の測定結果のみ採用
計測端末	パソコンもしくはスマートフォン
計測ツール	・SPEEDTEST ・LibreSpeed
計測ガイドライン	移動系通信事業者が提供するインターネット接続サービスの実効速度計測手法及び利用者への情報提供手法等に関するガイドライン
計測人数	264名（一戸建て：135名 集合住宅：129名）
調査指導者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

当サイトでは、公募で集まった一般モニターによる実効速度の調査結果を、コンテンツ作成の根拠の1つにしています。

なお、実効速度の調査方法は、総務省が定める「[移動系通信事業者が提供するインターネット接続サービスの実効速度計測手法及び利用者への情報提供手法等に関するガイドライン](#)」を参考にしています。

●おすすめ事業者を決定する評価基準について

光回線を利用するうえで重要となる料金について、公式サイト情報を参照しています。

通信速度やサポート・サービス全体に関する満足度については、口コミサイトや光回線利用者のアンケート結果を参照しています。

それぞれの項目ごとにポイントを設定し、その合算ポイントと第三者機関の調査結果をもとにおすすめの事業者を決定することで、提供するコンテンツの公平性を担保しています。

評価する全15項目と参照元は以下のとおりです。

項目	参照元
事務手数料	光回線事業者の公式サイト
工事費用	光回線事業者の公式サイト
月額料金(基本料金)	光回線事業者の公式サイト
スマホとのセット割引	光回線事業者の公式サイト
キャッシュバックの金額	光回線事業者の公式サイト
キャッシュバックが付与されるタイミング	光回線事業者の公式サイト
キャッシュバックの申請方法	光回線事業者の公式サイト

違約金	光回線事業者の公式サイト
無線ルーターのレンタル・プレゼント	光回線事業者の公式サイト
無線ルーターのレンタル費用	光回線事業者の公式サイト
対応エリア	光回線事業者の公式サイト
申込み～開通までの手続き等の難易度・日数	光回線事業者の公式サイト 第三者によるアンケート調査結果 一般モニターによる実効速度の調査結果
通信速度の速さ・満足度	ロコミサイトに掲載されている速度結果 第三者によるアンケート調査結果 一般モニターによる実効速度の調査結果
サポート品質の満足度	第三者によるアンケート調査結果 一般モニターによる実効速度の調査結果
サービスの満足度	第三者によるアンケート調査結果 一般モニターによる実効速度の調査結果
サービスの推奨度	第三者によるアンケート調査結果 一般モニターによる実効速度の調査結果

※光回線事業者の公式サイト確認日は2024年2月13日です。

上記の項目を以下で定める基準ごとにポイント化し、その合計点数をランキングに反映させています。

※終了日が決まっているキャンペーンは対象外としています。

※NURO光は2Gbpsプラン、NURO光以外は1Gbpsプランのスペックで集計しています。

各項目の基準値およびポイントは以下の通りです。

●事務手数料

3,300円を基準値(5pt)とし、3,300円より安い場合は加点、高い場合は減点としています。

事務手数料が0円(無料)の場合は10ptです。

光回線事業者	事務手数料	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	880円 ※別途プロバイダの手数料 が必要になる	4pt
フレッツ光 (NTT西日本)	880円 ※別途プロバイダの手数料 が必要になる	4pt

ドコモ光	3,300円	5pt
ソフトバンク光	3,300円	5pt
ビッグローブ光	3,300円	5pt
So-net光プラス	3,500円	5pt
@nifty光	3,300円	5pt
楽天ひかり	新規:880円 転用・事業者変更:1,980円	6pt
GMOとくとくBB光	3,300円	5pt
エキサイトMEC光	契約事務手数料:1,100円 開通手続き料:3,300円 ※契約事務手数料無料キャンペーン中	5pt
DTI光	3,300円	5pt
GameWith光	2,200円	5pt
auひかり	3,300円	5pt
NURO光	3,300円	5pt
コミュファ光	770円 ※無料キャンペーン中	9p
eo光	3,300円	5pt
メガ・エッグ	3,300円	5pt
ピカラ光	0円	10pt
BBIQ	880円	8pt

※調査日:2024年2月14日

●工事費用

初期工事費用(一戸建て19,800円/マンション16,500円)を基準値(5pt)とし、安い場合は加点、高い場合は減点としています。

光回線事業者	戸建て	マンション	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	22,000円	22,000円	5pt
フレッツ光	22,000円	22,000円	5pt

(NTT西日本)			
ドコモ光	22,000円	22,000円	5pt
ソフトバンク光	31,680円 ※実質無料	31,680円 ※実質無料	8pt
ビッグロブ光	28,600円 ※実質無料	28,600円 ※実質無料	9pt
So-net光プラス	26,400円 ※実質無料	26,400円 ※実質無料	7pt
@nifty光	22,000円 ※実質無料	22,000円 ※実質無料	9pt
楽天ひかり	22,000円	22,000円	5pt
GMOとくとくBB光	26,400円 ※実質無料	25,300円 ※実質無料	7pt
エキサイトMEC光	22,000円 ※無料キャンペーン 中	22,000円 ※無料キャンペーン 中	10pt
DTI光	22,000円	22,000円	5pt
GameWith光	22,000円	22,000円	5pt
auひかり	41,250円 ※実質無料	33,000円 ※実質無料	6pt
NURO光	44,000円 ※実質無料	44,000円 ※実質無料	6pt
コミュファ光	27,500円 ※実質無料	27,500円 ※実質無料	7pt
eo光	29,700円 ※実質無料	29,700円 ※実質無料	6pt
メガ・エッグ	38,500円 ※実質無料	38,500円 ※実質無料	6pt
ピカラ光	無料	無料	10pt
BBIQ	39,600円 ※実質無料	39,600円 ※実質無料	6pt

※調査日：2024年2月14日

●月額料金(基本料金)

ドコモ光の月額料金(一戸建て5,720円/マンション4,400円)を基準値(5pt)とし、安い場合は加
点、高い場合は減点としています。

光回線事業者	戸建て	マンション	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	5,940円 ※別途プロバイダの 利用料金が必要	3,355円 ※別途プロバイダの 利用料金が必要	3pt
フレッツ光 (NTT西日本)	5,940円 ※別途プロバイダの 利用料金が必要	3,135円～3,575円 ※別途プロバイダの 利用料金が必要	3pt
ドコモ光	5,720円	4,400円	5pt
ソフトバンク光	5,720円	4,180円	5pt
ビッグローブ光	5,478円	4,378円	6pt
So-net光プラス	6,138円	4,928円	3pt
@nifty光	5,720円	4,378円	6pt
楽天ひかり	5,280円	4,180円	7pt
GMOとくとくBB光	5,390円	4,290円	9pt
エキサイトMEC光	1～12ヶ月目:4,428 円 13ヶ月目～:4,950円	1～12ヶ月目:3,355 円 13ヶ月目～:3,850円	9pt
DTI光	5,280円	3,960円	8pt
GameWith光	6,160円 ※1ヶ月無料キャン ペーン中	4,840円 ※1ヶ月無料キャン ペーン中	3pt
auひかり	2～12ヶ月目:5,610 円 13～24ヶ月目:5,500 円 25ヶ月～5,390円	4,510円 ※建物によって異な る	5pt
NURO光	5,200円	2,090円～2,750円 ※建物によって異な る	7pt
コミュファ光	5,170円	4,070円	5pt
eo光	1年目:3,280円 2年目:5,448円	※建物によって異な る	5pt

	3年目:5,274円 6年目:4,997円		
メガ・エッグ	1年目:5,170円 3年目~:5,720円	4,070円	5pt
ピカラ光	5,720円	4,400円	5pt
BBIQ	1ヶ月目:0円 2~12ヶ月目:4,950円 13ヶ月目以降:6,380円	1ヶ月目:0円 2~12ヶ月目:3,410円~5,280円 13ヶ月目以降:4,510円~6,380円 ※建物によって異なる	5pt

※調査日:2024年2月14日

●スマホとのセット割引

スマホとのセット割引がある場合を基準値(5pt)とし、割引額等に応じて加点/減点しています。

セット割引がない場合は0ptとしています。

光回線事業者	セット割	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	なし	0pt
フレッツ光 (NTT西日本)	なし	0pt
ドコモ光	あり	5pt
ソフトバンク光	あり	5pt
OCN光	あり	5pt
ビッグロース光	あり	5pt
So-net光プラス	あり	5pt
@nifty光	あり	5pt

楽天ひかり	あり ※楽天市場のポイントUP	2pt
GMOとくとくBB光	なし	5pt
エキサイトMEC光	なし	0pt
DTI光	あり	5pt
GameWith光	なし	0pt
auひかり	あり	5pt
NURO光	なし	0pt
コミュファ光	あり	5pt
eo光	あり	5pt
メガ・エッグ	あり	5pt
ピカラ光	あり	5pt
BBIQ	あり	5pt

※調査日：2024年2月14日

●キャッシュバックの金額

キャッシュバックがない場合は0ptとしています。

キャッシュバックがある場合、10,000円を基準値(5pt)とし、10,000円より高額な場合は加点、少ない場合は減点としています。

光回線事業者	戸建て	マンション	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	なし	なし	0pt
フレッツ光 (NTT西日本)	なし	なし	0pt
ドコモ光	38,000円	38,000円	8pt
ソフトバンク光	新規：40,000円 転用、事業者変更： 17,500円	新規：40,000円 転用、事業者変更： 17,500円	8pt

ビッグローブ光	40,000円	40,000円	8pt
So-net光プラス	50,000円	50,000円	9pt
@nifty光	30,000円	30,000円	7pt
楽天ひかり	なし	なし	0pt
GMOとくとくBB光	30,000円	30,000円	7pt
エキサイトMEC光	なし	なし	0pt
DTI光	新規:24,000円 転用・事業者変更: 10,000円	新規:24,000円 転用・事業者変更: 10,000円	6pt
GameWith光	なし	なし	0pt
auひかり	82,000円	82,000円	10pt
NURO光	45,000円	25,000円	9pt
コミュファ光	35,000円	なし	9pt
eo光	なし	なし	0pt
メガ・エッグ	15,000円	15,000円	6pt
ピカラ光	2万円分の デジタルギフト	2万円分の デジタルギフト	6pt
BBIQ	なし	なし	0pt

※調査日:2024年2月14日

●キャッシュバックが付与されるタイミング

キャッシュバックがない場合は0ptとしています。

キャッシュバックがある場合、開通月(もしくは課金開始月)を1ヶ月目とした6ヶ月目を基準値(5pt)とし、6ヶ月目より早い場合は加点、遅い場合は減点としています。

光回線事業者	CB付与タイミング	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	なし	0pt

フレッツ光 (NTT西日本)	なし	0pt
ドコモ光	5ヶ月目	6pt
ソフトバンク光	3ヶ月目	7pt
ビッグロブ光	11ヵ月目	3pt
So-net光プラス	7ヵ月目と13ヶ月目	4pt
@nifty光	6ヵ月目と12ヶ月目	4pt
楽天ひかり	なし	0pt
GMOとくとくBB光	12ヶ月目	3pt
エキサイトMEC光	なし	0pt
DTI光	7ヶ月目	4pt
GameWith光	なし	0pt
auひかり	12ヶ月後と24ヵ月目	2pt
NURO光	7ヵ月目	4pt
コミュファ光	3ヶ月目	7pt
eo光	2ヶ月目	9pt
メガ・エッグ	3ヶ月目	7pt
ピカラ光	3ヶ月目	7pt
BBIQ	3ヶ月目	7pt

※調査日：2024年2月14日

●キャッシュバックの申請方法

キャッシュバックがない場合は0ptとしています。

キャッシュバックがある場合、紙ベースでの申請を3pt、メールの案内からの申請を5pt、Web(マイページ)からの申請を7ptとしています。

その他の場合は、手続きの難易度によって加点・減点をしています。

光回線事業者	CB申請方法	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	なし	0pt
フレッツ光 (NTT西日本)	なし	0pt
ドコモ光	メール案内	5pt
ソフトバンク光	メール案内	5pt
ビッグロブ光	メール案内 Web	7pt
So-net光プラス	Web	5pt
@nifty光	メール案内	5pt
楽天ひかり	なし	0pt
GMOとくとくBB光	メール案内	5pt
エキサイトMEC光	なし	0pt
DTI光	メール案内	5pt
GameWith光	なし	0pt
auひかり	メール案内	5pt
NURO光	メール案内	5pt
コミュファ光	申込時に確認	8pt
eo光	なし	0pt
メガ・エッグ	申込時に確認	8pt
ピカラ光	申込時に確認	8pt
BBIQ	申込時に確認	8pt

※調査日：2024年2月14日

●違約金

違約金がある場合、月額料金と同等額は5ptとしています。

月額料金より安ければ加点しています。

光回線事業者	戸建て	マンション	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	4,950円 ※別途プロバイダの 違約金が必要になる	1,650円 ※別途プロバイダの 違約金が必要になる	4pt
フレッツ光 (NTT西日本)	4,400円 ※別途プロバイダの 違約金が必要になる	2,200円 ※別途プロバイダの 違約金が必要になる	4pt
ドコモ光	5,500円	4,180円	5pt
ソフトバンク光	5,720円	4,180円	5pt
ビッグローブ光	4,230円	3,360円	5pt
So-net光プラス	4,580円	3,480円	5pt
@nifty光	4,840円	3,630円	5pt
楽天ひかり	5,280円	4,180円	5pt
GMOとくとくBB光	0円	0円	10pt
エキサイトMEC光	0円	0円	10pt
DTI光	0円	0円	10pt
GameWith光	6,160円	4,840円	5pt
auひかり	4,730円	2,290円	6pt
NURO光	3,850円	528円	7pt
コミュファ光	5,170円	4,620円	5pt
eo光	5,110円	月額基本料金から 880円を差し引いた 金額	5pt
メガ・エッグ	4,620円	3,520円	5pt
ピカラ光	解約月の基本利用料 相当額 ※利用年数で異なる	解約月の基本利用料 相当額 ※利用年数で異なる	5pt
BBIQ	6,380円	前月の利用料金プラ ンの1ヵ月分の月額 基本料相当額 ※マンション内の全 てのBBIQ契約者で 一律に変動	5pt

※調査日:2024年2月19日

●無線ルーターのレンタル・プレゼント

自宅でWi-Fiを使用するためには、無線ルーターが必須です。

光回線事業者から無線ルーターのレンタルやプレゼントがある場合を5ptとしています。

レンタルもプレゼントもない場合は0ptとします。

光回線事業者	ルーターレンタル	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	あり	5pt
フレッツ光 (NTT西日本)	あり	5pt
ドコモ光	あり	5pt
ソフトバンク光	あり	5pt
ビッグロブ光	あり	5pt
So-net光プラス	あり	5pt
@nifty光	あり	5pt
楽天ひかり	なし	0pt
GMOとくとくBB光	あり	5pt
エキサイトMEC光	あり	5pt
DTI光	あり	5pt
GameWith光	なし	0pt
auひかり	あり	5pt
NURO光	あり	5pt
コミュファ光	あり	5pt
eo光	あり	5pt
メガ・エッグ	あり	5pt
ピカラ光	あり	5pt
BBIQ	あり	5pt

●無線ルーターのレンタル費用

無線ルーターのレンタル費用が月額550円の場合を基準値(5pt)とし、月額550円より安い場合は加点、高い場合は減点としています。

無料でプレゼントの場合は10ptとしています。

光回線事業者	ルーターのレンタル費用	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	825円	4pt
フレッツ光 (NTT西日本)	385円	6pt
ドコモ光	0円	8pt
ソフトバンク光	550円 ※ソフトバンク・ワイモバイル ユーザーのみ	4pt
ビッグロブ光	550円 ※1年間無料	6pt
So-net光プラス	0円	8pt
@nifty光	550円 ※25ヶ月間0円	7pt
楽天ひかり	なし	0pt
GMOとくとくBB光	0円	8pt
エキサイトMEC光	プレゼント	10pt
DTI光	0円	8pt
GameWith光	なし	0pt
auひかり	プレゼント	10pt
NURO光	0円	8pt
コミュファ光	0円	8pt
eo光	105円	7pt
メガ・エッグ	550円	5pt

ピカラ光	660円	4pt
BBIQ	550円	5pt

※調査日：2024年2月19日

●対応エリア

利用可能なエリアについて、フレッツ光(NTT東日本・西日本)を基準値(5pt)として、広い場合は加点、狭い場合は減点としています。

光回線事業者	対応エリア	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	全国	5pt
フレッツ光 (NTT西日本)	全国	5pt
ドコモ光	全国	5pt
ソフトバンク光	全国	5pt
ビッグローブ光	全国	5pt
So-net光プラス	全国	5pt
@nifty光	全国	5pt
楽天ひかり	全国	5pt
GMOとくとくBB光	全国	5pt
エキサイトMEC光	全国	5pt
DTI光	全国	5pt
GameWith光	全国	5pt
auひかり	東海、関西、沖縄を除く全国	4pt
NURO光	北海道、関東、東海、関西、 中国、九州の一部のみ	3pt
コミュファ光	東海のみ	2pt
eo光	関西のみ	2pt
メガ・エッグ	中国のみ	2pt
ピカラ光	四国のみ	2pt
BBIQ	九州のみ	2pt

●申込み～開通までの手続き等の難易度・日数

申込みから開通まで、どれだけスムーズに行われるかを数値化しています。

フレッツ光(NTT東日本・西日本)の手続きの簡易さと開通までの日数を基準値(5pt)とし、手続きが複雑だったり、開通まで日数がかかったりする場合は減点としています。

なお、フレッツ光はWeb申込み後の折返し電話で工事日が決まりますが、最短2週間、平均1ヶ月、遅くても2ヶ月後には開通可能です。*

*現場調査や設備検討が必要になった場合を除く。

光回線事業者	申込み～開通まで	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	基準値	5pt
フレッツ光 (NTT西日本)	基準値	5pt
ドコモ光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
ソフトバンク光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
ビッグロブ光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
So-net光プラス	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
@nifty光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
楽天ひかり	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
GMOとくとくBB光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
エキサイトMEC光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
DTI光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt

GameWith光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
auひかり	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
NURO光	手続き:平均的 開通まで:遅い	3pt
コミュファ光	手続き:平均的 開通まで:やや遅い	4pt
eo光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
メガ・エッグ	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
ピカラ光	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt
BBIQ	手続き:平均的 開通まで:平均的	5pt

※調査日:2024年2月19日

●通信速度の速さ・満足度

実際に利用するインターネットの通信速度の速さ・満足度について、フレッツ光(NTT東日本・西日本)を基準値(5pt)とし、速度が速かったり満足度が高かったりすれば加点、速度が遅かったり満足度が低かったりすれば減点としています。

光回線事業者	通信速度の速さ・満足度	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	基準値	5pt
フレッツ光 (NTT西日本)	基準値	5pt
ドコモ光	速度:やや速い 満足度:やや高い	7pt
ソフトバンク光	速度:やや速い 満足度:やや高い	6pt
ビッグローブ光	速度:やや速い 満足度:やや高い	6pt
So-net光プラス	速度:同等 満足度:同等	5pt

@nifty光	速度:同等 満足度:同等	5pt
楽天ひかり	速度:同等 満足度:同等	5pt
GMOとくとくBB光	速度:やや速い 満足度:やや高い	7pt
エキサイトMEC光	速度:同等 満足度:同等	5pt
DTI光	速度:同等 満足度:同等	5pt
GameWith光	速度:やや速い 満足度:やや高い	8pt
auひかり	速度:非常に速い 満足度:高い	9pt
NURO光	速度:非常に速い 満足度:高い	9pt
コミュファ光	速度:非常に速い 満足度:高い	9pt
eo光	速度:やや速い 満足度:やや高い	8pt
メガ・エッグ	速度:やや速い 満足度:やや高い	7pt
ピカラ光	速度:やや速い 満足度:やや高い	7pt
BBIQ	速度:やや速い 満足度:やや高い	7pt

※調査日:2024年2月19日

●サポート品質の満足度

サポート満足度に関するアンケート調査結果をもとに採点しています。

「満足している」の回答率によって、以下のポイントを付与、回答数が10件以下もしくは回答がなかった事業者は0ptとしています。

・95%以上:10pt

・90~95%未満:9pt

- ・85～90%未満: 8pt
- ・80～85%未満: 7pt
- ・75～80%未満: 6pt
- ・70～75%未満: 5pt
- ・65～70%未満: 4pt
- ・60～65%未満: 3pt
- ・60%未満: 2pt
- ・回答なし: 0pt

光回線事業者	サポート満足度	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	82%	7pt
フレッツ光 (NTT西日本)	81%	7pt
ドコモ光	82%	7pt
ソフトバンク光	74%	5pt
ビッグローブ光	74%	5pt
So-net光プラス	69%	4pt
@nifty光	71%	5pt
楽天ひかり	64%	3pt
GMOとくとくBB光	72%	5pt
エキサイトMEC光	69%	4pt
DTI光	67%	4pt
GameWith光	68%	4pt
auひかり	74%	5pt
NURO光	66%	4pt
コミュファ光	78%	6pt
eo光	82%	7pt

メガ・エッグ	76%	6pt
ピカラ光	75%	6pt
BBIQ	77%	6pt

●サービスの満足度

サービス全体の満足度に関するアンケート調査結果をもとに採点しています。

「満足している」の回答率によって、以下のポイントを付与、回答数が10件以下もしくは回答がなかった事業者は0ptとしています。

- ・95%以上 : 10pt
- ・90～95%未満 : 9pt
- ・85～90%未満 : 8pt
- ・80～85%未満 : 7pt
- ・75～80%未満 : 6pt
- ・70～75%未満 : 5pt
- ・65～70%未満 : 4pt
- ・60～65%未満 : 3pt
- ・60%未満 : 2pt
- ・回答なし : 0pt

光回線事業者	サービス満足度	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	71%	5pt
フレッツ光 (NTT西日本)	72%	5pt
ドコモ光	74%	5pt

ソフトバンク光	68%	4pt
ビッグロブ光	68%	4pt
So-net光プラス	64%	3pt
@nifty光	62%	3pt
楽天ひかり	67%	4pt
GMOとくとくBB光	70%	5pt
エキサイトMEC光	66%	4pt
DTI光	64%	3pt
GameWith光	71%	5pt
auひかり	72%	5pt
NURO光	70%	5pt
コミュファ光	75%	6pt
eo光	78%	6pt
メガ・エッグ	71%	5pt
ピカラ光	71%	5pt
BBIQ	72%	5pt

●サービスの推奨度

サービス全体の満足度に関するアンケート調査結果をもとに採点しています。

「満足している」の回答率によって、以下のポイントを付与、回答数が10件以下もしくは回答がなかったものは0ptとしています。

- ・95%以上 : 10pt
- ・90～95%未満 : 9pt
- ・85～90%未満 : 8pt
- ・80～85%未満 : 7pt
- ・75～80%未満 : 6pt
- ・70～75%未満 : 5pt

・65～70%未満:4pt

・60～65%未満:3pt

・60%未満:2pt

・回答なし:0pt

光回線事業者	推奨度	評価点
フレッツ光 (NTT東日本)	69%	4pt
フレッツ光 (NTT西日本)	64%	3pt
ドコモ光	71%	5pt
ソフトバンク光	67%	4pt
ビッグローブ光	69%	4pt
So-net光プラス	64%	3pt
@nifty光	62%	3pt
楽天ひかり	69%	4pt
GMOとくとくBB光	71%	5pt
エキサイトMEC光	67%	4pt
DTI光	62%	3pt
GameWith光	70%	5pt
auひかり	70%	5pt
NURO光	71%	5pt
コミュファ光	74%	5pt
eo光	75%	6pt
メガ・エッグ	70%	5pt
ピカラ光	69%	4pt
BBIQ	68%	4pt

●総合評価

全14項目の合計ポイントにアンケート調査による満足度評価ポイントを加えた結果をまとめます。

光回線事業者	総合評価
フレッツ光 (NTT東日本)	66pt
フレッツ光 (NTT西日本)	67pt
ドコモ光	102pt
ソフトバンク光	97pt
ビッグローブ光	99pt
So-net光プラス	91pt
@nifty光	84pt
楽天ひかり	64pt
GMOとくとくBB光	97pt
エキサイトMEC光	76pt
DTI光	76pt
GameWith光	88pt
auひかり	95pt
NURO光	89pt
コミュファ光	98pt
eo光	100pt
メガ・エッグ	87pt
ピカラ光	94pt
BBIQ	81pt

上記の結果をもとに、光回線のおすすめ事業者を選定して、該当記事(<https://www.just-size.net/internet/fiber-optic-recommend/>、<https://www.just-size.net/internet/wifi-recommend/>など)へ掲載しております。*

*光回線事業者によってはサービス内容が変更になることがあるため、該当記事に掲載される事業者は変更となる場合があります。

■情報参照元

※比較検討した47社一覧

- ・フレッツ光(東日本) : <https://flets.com/>
- ・フレッツ光(西日本) : <https://flets-w.com/>
- ・ドコモ光 : <https://www.docomo.ne.jp/hikari/>
- ・ソフトバンク光 : <https://www.softbank.jp/internet/special/sbhikari-01/>
- ・ビッグロブ光 : <https://join.biglobe.ne.jp/ftth/hikari/>
- ・So-net光プラス : <https://www.so-net.ne.jp/access/hikari/collabo/>
- ・楽天ひかり : <https://network.mobile.rakuten.co.jp/hikari/>
- ・@nifty光 : <https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/>
- ・ぷらら光 : <https://www.plala.or.jp/p-hikari/>
- ・DTI光 : <https://dream.jp/ftth/dti/>
- ・Broad光 : <https://broad-hikari.com/>
- ・エキサイトMEC光 : <https://bb.excite.co.jp/exmec/>
- ・ASAHIネット光 : <https://asahi-net.jp/>
- ・@TCOM光 : <https://service.t-com.ne.jp/net/tcomhikari/index>
- ・TNCヒカリ : <https://www.tnc.ne.jp/hikari/>
- ・DMM光 : <https://hikari.dmm.com/>
- ・U-NEXT光 : <https://bb.unext.co.jp/>
- ・Drive光 : <http://drive-net.jp/>

- GameWith光 : <https://gamewith-hikari.gamewith.co.jp/>
- Marubeni光 : <https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/>
- hi-hoひかりwith games : <https://games.hi-ho.life/>
- おてがる光 : <https://otegal.jp/>
- enひかり : <https://enhikari.jp/>
- ODN光 : https://www.odn.ne.jp/course/flets_h/index.html
- IJmioひかり : <https://www.ijmio.jp/imh/>
- クイック光 : <http://quick-hikari.jp/>
- Swift光 : <https://swift-hikari.jp/swift/>
- o'zzio光 : <https://www.ozzio.jp/hikari/>
- i Smartひかり : <https://www.forvaltel.co.jp/service/ismart.html>
- エディオン光 : <http://hikari.edion.jp/>
- TG光 : <https://www.tghikari.com/>
- UCV光 : <https://ucv.co.jp/internet/>
- プラチナ光 : <https://www.platinum-hikari.net/>
- mediaひかり : <https://mediahikari.com/>
- さすがねっと : <https://home.osakagas.co.jp/internet/index.html>
- @スマート光 : <https://smart.ne.jp/>
- ピクセラ光 : <https://www.pixela.co.jp/products/network/hikari/>
- ビジョン光 : <https://vision-hikari.com/>
- auひかり : <https://www.au.com/internet/>
- NURO光 : <https://www.nuro.jp/>
- コミュファ光 : <https://www.commufa.jp/>

- ・eo光 : <https://eonet.jp/>
- ・メガエッグ : <https://www.megaegg.jp/>
- ・ピカラ光 : <https://www.pikara.jp/net/>
- ・BBIQ : <https://www.bbiq.jp/>
- ・J:COM : <https://www.jcom.co.jp/>

※厳選19社の情報参照元: 光回線公式サイトおよびキャンペーンサイト

- ・フレッツ光 (NTT東日本) : <https://flets.com/>
- ・フレッツ光 (NTT西日本) : <https://flets-w.com/>
- ・ドコモ光 : <https://www.docomo.ne.jp/hikari/>
(キャンペーンサイト: https://gmob.jp/lp/docomohikari_gentei/)
- ・ソフトバンク光 : <https://www.softbank.jp/internet/sbhikari/>
(代理店サイト: <https://gmob.jp/lp/softbankhikari/>)
- ・ビッグロブ光 : <https://join.biglobe.ne.jp/ftth/hikari/>
- ・So-net光プラス : <https://www.so-net.ne.jp/access/hikari/collabo/>
- ・@nifty光 : <https://setsuzoku.nifty.com/niftyhikari/>
- ・楽天ひかり : <https://network.mobile.rakuten.co.jp/hikari/>
- ・GMOとくとくBB光 : <https://gmob.jp/service/gmohikari/>
- ・エキサイトMEC光 : <https://bb.excite.co.jp/exmec/>
- ・DTI光 : <https://dream.jp/ftth/dti/>
- ・GameWith光 : <https://gamewith-hikari.gamewith.co.jp/>

・auひかり : <https://www.au.com/internet/>

・NURO光 : <https://www.nuro.jp/>

・コミュファ光 : <https://www.commufa.jp/> (代理店サイト : <https://cmf-hikari.net/>)

・eo光 : <https://eonet.jp/>

・メガ・エッグ : <https://www.megaegg.jp/> (代理店サイト : <https://me-hikari.net/>)

・ピカラ光 : <https://www.pikara.jp/net/> (代理店サイト : <https://pikarahikari.net/>)

・BBIQ : <https://www.bbiq.jp/> (代理店サイト : <https://kyushu-internet.com/>)

※総務省が公表している通信事業者の統計データおよび関連資料一覧

・総務省「通信白書」 : <https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/>

・総務省「報道資料一覧」 : https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/index.html

行政指導歴などの確認のために利用

※第三者機関が調査および公表している専門資料一覧

・MM総研 : <https://www.m2ri.jp/>

・MMD研究所 : <https://mmdlabo.jp/>

・オリコン満足度ランキング : <https://life.oricon.co.jp/>

・J.D. パワー : <https://japan.jdpower.com/ja>