

■当サイト「Wi-Fiの森(<https://www.just-size.net/internet/>)」のWiMAXプロバイダおすすめランキングの順位決定方法について【2023年版】

UQコミュニケーションズ社が提供しております「WiMAXサービス(以下「WiMAX」という)」には、通称「プロバイダ」とよばれる販売代理店が10社以上あります。

参考: UQ WiMAX「主なWiMAX提供会社」([https://www.uqwimax.jp/mvno\\_retailer.html](https://www.uqwimax.jp/mvno_retailer.html))

UQコミュニケーションズ社が提供するWiMAXと、プロバイダ各社が提供するWiMAXの主な違いは料金です。

初期費用、月額料金、端末代金、違約金、オプションサービスの有無およびオプション代金が異なります。

ただし、WiMAXが利用可能な通信エリアやデータ容量、インターネットの通信速度に違いはありません。

つまり、どの事業者と契約しても、同じようにインターネットが利用できるのです。

そこで当サイトでは、WiMAXプロバイダおすすめランキングを作成するにあたり、以下の項目を参照し、それぞれに評価基準を設けて、順位を公正に決定しています。

●WiMAXおすすめプロバイダランキングの順位を決定する参照項目と評価基準

- ・WiMAX事業者の公式サイトに掲載されている基本料金
- ・WiMAX事業者の公式サイトに掲載されているオプションサービス内容
- ・総務省が公表している通信事業者の統計データおよび関連資料
- ・第三者機関が調査および公表している専門資料
- ・WiMAXの利用者を対象としたアンケート調査の結果

●総務省が公表している通信事業者の統計データおよび関連資料

および

●第三者機関が調査および公表している専門資料

につきましては、巻末にまとめておりますのでご参照ください。

#### ●WiMAXの利用者を対象としたアンケート調査概要

調査目的	WiMAXの利用を検討している人へ第三者の公平な情報を提供するため
調査内容	通信速度・安定性の満足度、料金の満足度、サポートの満足度、加入・開通手続きの満足度、改善を要望する点、良い点、気になる点・悪かった点、推奨度
実施日	2023年3月1日～2023年3月10日
対象者	WiMAXを現在利用している人 ※過去にWiMAXを利用していた人の回答は対象外
回収数	218件(男性:153件 女性:63件 その他:2件)
回答者の年齢	20代～70代
回答者の居住地	全国(47都道府県)
調査手法	インターネットによる調査 ・ <a href="#">GMOリサーチ</a>
調査ガイドライン	一般社団法人日本マーケティング・リサーチ ・ <a href="#">ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン</a>
調査実施者	株式会社Cadenza ※非通信事業者

当サイトでは、一般社団法人日本マーケティング・リサーチが定める[ランキング広告表示に使用する調査データ開示ガイドライン\(2022年5月\)](#)を参考に、上記の調査方法を用いた公正なアンケート結果を、コンテンツ作成の根拠の1つにしています。

※アンケート調査に関しては、結果の公平性を保つため第三者(非通信事業者である株式会社Cadenza)に委託しております。アンケート調査結果のCSVデータについては、調査実施者である株式会社Cadenza(<https://cadenza.co.jp/>)まで問い合わせください。

※株式会社Cadenzaは一般社団法人日本マーケティング・リサーチ協会(<https://www.jmra-net.or.jp/>)の賛助会員です。

#### ●ランキングの順位を決定する評価基準について

WiMAXプロバイダによる1番の違いである料金について、項目ごとにポイントを設定し評価しています。

また、サービスに対する満足度も評価の1つに加えています。

すべての項目の合算ポイントと第三者機関の調査結果、WiMAX利用者のアンケート結果をもとにおすすめ順位を決定することで、提供するコンテンツの公平性を担保としています。

ランキングに影響を与える項目と参照元は以下のとおりです。

項目	参照元
事務手数料	WiMAX事業者の公式サイト
端末代金	WiMAX事業者の公式サイト
月額料金(基本料金)	WiMAX事業者の公式サイト
スマホとのセット割引	WiMAX事業者の公式サイト
キャッシュバックの金額	WiMAX事業者の公式サイト
キャッシュバックが付与されるタイミング	WiMAX事業者の公式サイト
キャッシュバックの申請方法	WiMAX事業者の公式サイト
違約金	WiMAX事業者の公式サイト
オプションサービスの充実度	WiMAX事業者の公式サイト
オプションサービスの金額	WiMAX事業者の公式サイト
申込み手続きの難易度	WiMAX事業者の公式サイト
利用開始までの日数	WiMAX事業者の公式サイト
サポートの品質	第三者によるアンケート調査結果
サービスの満足度	第三者によるアンケート調査結果

※WiMAX事業者の公式サイト確認日は2023年4月8日です。

上記の項目を以下で定める基準ごとにポイント化し、その合計点数をランキングに反映させています。

●事務手数料

3,300円を基準値(5pt)とし、3,300円より安い場合は加点、高い場合は減点としています。

事務手数料が0円(無料)の場合は10ptです。

WiMAX事業者	事務手数料	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	3,300円	5pt

BIGLOBE WiMAX	3,300円	5pt
カシモ WiMAX	3,300円	5pt
Vision WiMAX	3,300円	5pt
UQ WiMAX	3,300円	5pt
Broad WiMAX	3,300円	5pt
So-net WiMAX	3,300円	5pt
DTI WiMAX	3,300円	5pt
5G CONNECT	3,300円	5pt
シンプルWiFi	3,300円	5pt
ヨドバシWiMAX	3,300円	5pt
YAMADA Air Mobile	3,300円	5pt
BIC WiMAX	3,300円	5pt
ワイヤレスゲートWiMAX	3,300円	5pt
エディオンWiMAX	3,300円	5pt
KT WiMAX	3,300円	5pt
auモバイルルーター5G	3,300円	5pt

※調査日：2023年4月8日

●端末代金

端末発売開始時の価格(21,780円)を基準値(5pt)とし、安い場合は加点、高い場合は減点としています。

WiMAX事業者	端末代金	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	21,780円	5pt
BIGLOBE WiMAX	21,912円	4pt
カシモ WiMAX	21,780円 ※3年間利用で実質無料	8pt
Vision WiMAX	一括払い：18,480円	6pt

	2回払い:21,780円	
UQ WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Speed Wi-Fi HOME 5G L11</li> <li>・Galaxy 5G Mobile Wi-Fi ※クレカで通信料支払い:2円 ※口座振替で通信料支払い:5,940円</li> <li>・Speed Wi-Fi HOME 5G L12</li> <li>・Speed Wi-Fi 5G X11 どちらも5,940円</li> </ul>	7pt
Broad WiMAX	21,780円	5pt
So-net WiMAX	21,780円	5pt
DTI WiMAX	21,780円	5pt
5G CONNECT	21,780円 ※解約時に要返却	7pt
シンプルWiFi	0円 ※解約時に要返却	7pt
ヨドバシWiMAX	0円 ※Speed Wi-Fi5GX11のみ 5,280円	9pt
YAMADA Air Mobile	21,780円	5pt
BIC WiMAX	0円	9pt
ワイヤレスゲートWiMAX	21,780円	5pt
エディオンWiMAX	21,780円	5pt
KT WiMAX	21,780円	5pt
auモバイルルーター5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HOME 5G L12:43,200円</li> <li>・HOME 5G L11:39,600円</li> <li>・Galaxy 5G Mobile Wi-Fi:22,000円</li> </ul>	3pt

※調査日:2023年4月8日

●月額料金(基本料金)

UQ WiMAXの月額料金(4,950円)を基準値(5pt)とし、安い場合は加点、高い場合は減点としています。

WiMAX事業者	月額料金	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	初月～2ヶ月目:1,474円 3ヶ月～35ヶ月目:3,784円 36ヶ月目以降:4,444円	9pt
BIGLOBE WiMAX	初月:0円 1～24ヶ月目:3,267円 25ヶ月目以降4,928円	6pt
カシモ WiMAX	初月:1,408円 翌月以降:4,378円	6pt
Vision WiMAX	【ギガ放題2年プラン】 初月:1,408円 2～36ヶ月目:3,872円 37ヶ月目以降:4,532円  【ギガ放題フリープラン】 初月:1,474円 2～36ヶ月目:4,048円 37ヶ月目以降:4,532円	6pt
UQ WiMAX	【ホームルータープラン/モバイルルータープラン】 25ヶ月間:4,268円 26ヵ月目以降:5,005円  【ギガ放題プラスNetflixパック】 25ヶ月間:5,654円 26ヵ月目以降:6,336円	5pt
Broad WiMAX	【ギガ放題コスパプラン】 (2年契約) 初月:1,397円 1～36ヶ月目:3,663円 37ヶ月目以降:4,818円  【ギガ放題縛りなしプラン】 (契約期間無し) 初月:1,397円 1～36ヶ月目:3,850円 37ヶ月目以降:4,950円	6pt
So-net WiMAX	初月:0円 1ヶ月目以降:4,950円	4pt
DTI WiMAX	初月～25ヶ月目:4,180円 26ヶ月目～:4,730円	6pt
5G CONNECT	【縛りなしプラン】 4,950円	6pt

	【2年契約プラン】 初月～15ヶ月目：4,727円 16～24ヶ月目：4,298円 25ヶ月目以降4,950円	
シンプルWiFi	4,290円	7pt
ヨドバシWiMAX	初月～25ヶ月目4,268円 26ヶ月目以降：4,950円	5pt
YAMADA Air Mobile	初月～25ヶ月目4,268円 26ヶ月目以降：4,950円	5pt
BIC WiMAX	初月～25ヶ月目4,268円 26ヶ月目以降：4,950円	5pt
ワイヤレスゲートWiMAX	【ギガ放題プラス3年】 4,818円 【ギガ放題プラス2年】 4,818円	5pt
エディオンWiMAX	4,268円	5pt
KT WiMAX	初月～25ヶ月目4,268円 26ヶ月目以降：4,950円	5pt
auモバイルルーター5G	初月～25ヶ月目：4,721円 26ヶ月目以降：5,458円	3pt

※調査日：2023年4月8日

●スマホとのセット割引

auもしくはUQモバイルとのセット割引がある場合は10pt、ない場合は0ptとしています。

WiMAX事業者	セット割引の有無	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	あり	10pt
BIGLOBE WiMAX	あり	10pt
カシモ WiMAX	あり	10pt
Vision WiMAX	なし	0pt
UQ WiMAX	あり	10pt
Broad WiMAX	あり	10pt

So-net WiMAX	あり	10pt
DTI WiMAX	なし	0pt
5G CONNECT	なし	0pt
シンプルWiFi	あり	10pt
ヨドバシWiMAX	あり	10pt
YAMADA Air Mobile	なし	0pt
BIC WiMAX	あり	10pt
ワイヤレスゲートWiMAX	あり	10pt
エディオンWiMAX	あり	10pt
KT WiMAX	なし	0pt
auモバイルルーター5G	あり	10pt

※調査日：2023年4月8日

●キャッシュバックの金額

キャッシュバックがない場合は0ptとしています。

キャッシュバックがある場合、10,000円を基準値(5pt)とし、10,000円より高額な場合は加点、少ない場合は減点としています。

WiMAX事業者	キャッシュバック金額	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	新規：29,000円 乗り換え：他社解約時の解約 違約金や端末残債等の合計 ・20,000円(税抜)未満： 29,000円 ・20,000円(税抜)以上： 40,000円	10pt
BIGLOBE WiMAX	18,500円	7pt
カシモ WiMAX	なし	0pt
Vision WiMAX	15,000円	6pt
UQ WiMAX	5,938円	4pt



Broad WiMAX	なし	0pt
So-net WiMAX	なし	0pt
DTI WiMAX	21,780円	5pt
5G CONNECT	なし	0pt
シンプルWiFi	なし	0pt
ヨドバシWiMAX	ヨドバシカメラ商品券10,000円	5pt
YAMADA Air Mobile	なし	0pt
BIC WiMAX	ビッグポイント11,000pt ※店舗によっては現金キャッシュバック	5pt
ワイヤレスゲートWiMAX	なし	0pt
エディオンWiMAX	なし	0pt
KT WiMAX	なし	0pt
auモバイルルーター5G	なし	0pt

※調査日：2023年4月8日

●キャッシュバックが付与されるタイミング

キャッシュバックがない場合は0ptとしています。

キャッシュバックがある場合、6ヶ月後を基準値(5pt)とし、6ヶ月より早い場合は加点、遅い場合は減点としています。

WiMAX事業者	キャッシュバックが付与されるタイミング	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	12ヶ月後	3pt
BIGLOBE WiMAX	1ヶ月後	9pt
カシモ WiMAX	なし	0pt
Vision WiMAX	2ヶ月後	8pt
UQ WiMAX	4ヶ月後	7pt

Broad WiMAX	5ヶ月後	5pt
So-net WiMAX	あり	0pt
DTI WiMAX	13カ月後	2pt
5G CONNECT	なし	0pt
シンプルWiFi	なし	0pt
ヨドバシWiMAX	5ヶ月後	5pt
YAMADA Air Mobile	なし	0pt
BIC WiMAX	5ヶ月後	6pt
ワイヤレスゲートWiMAX	なし	0pt
エディオンWiMAX	なし	0pt
KT WiMAX	なし	0pt
auモバイルルーター5G	なし	0pt

※調査日：2023年4月8日

●キャッシュバックの申請方法

キャッシュバックがない場合は0ptとしています。

キャッシュバックがある場合、紙ベースでの申請を3pt、メールの案内からの申請を5pt、Web(マイページ)からの申請を7ptとしています。

その他の場合は、手続きの難易度によって加点・減点をしています。

WiMAX事業者	キャッシュバックの申請方法	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	メールの案内から	5pt
BIGLOBE WiMAX	Web(マイページ)からの申請	7pt
カシモ WiMAX	なし	0pt
Vision WiMAX	紙ベースでの申請	3pt
UQ WiMAX	メールの案内から	5pt

Broad WiMAX	メールの案内から	5pt
So-net WiMAX	なし	0pt
DTI WiMAX	メールの案内から	5pt
5G CONNECT	なし	0pt
シンプルWiFi	なし	0pt
ヨドバシWiMAX	申請不要 ※簡易書留で送られてくる	10pt
YAMADA Air Mobile	なし	0pt
BIC WiMAX	公式サイトに記載なし	0pt
ワイヤレスゲートWiMAX	なし	0pt
エディオンWiMAX	なし	0pt
KT WiMAX	なし	0pt
auモバイルルーター5G	なし	0pt

※調査日:2023年4月8日

#### ●オプションサービスの充実度

端末補償オプションがある場合は5ptとしています。

端末補償オプション以外のオプションについて、オプションの重要度・利便性に応じて加点もしくは減点をしています。

WiMAX事業者	オプションサービスの充実度	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート</li> <li>・Wi-Fi(公衆無線LAN)接続オプション</li> <li>・インターネット安心セキュリティー</li> <li>・スマホトラブルサポート</li> </ul>	8pt
BIGLOBE WiMAX	(端末:メーカー保証1年間無料)	0pt
カシモ WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート</li> </ul>	8pt

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自然保証故障のみ</li> <li>○自然故障+水漏れ/物損保証</li> <li>○自然故障+水漏れ/物損保証+損失補償 <ul style="list-style-type: none"> <li>・街中公衆Wi-Fi</li> <li>・総合セキュリティソフト</li> <li>・パスワードマネージャー</li> </ul> </li> </ul>	
Vision WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート <ul style="list-style-type: none"> <li>○故障/修理</li> </ul> </li> <li>・安心サポートワイド <ul style="list-style-type: none"> <li>○故障/修理/水漏れ</li> </ul> </li> <li>・安心サポートデラックス <ul style="list-style-type: none"> <li>○故障/修理/水漏れ/代替機レンタル</li> </ul> </li> <li>・WiMAX 充電ケーブル (TYPE-C USB2.0)</li> <li>・WiMAX USB充電 2ポート ACアダプタ</li> <li>・WiMAX USB充電 4ポート ACアダプタ</li> </ul>	8pt
UQ WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末補償サービス</li> <li>・ウイルスバスタークラウド</li> <li>・U-NEXT</li> </ul>	7pt
Broad WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポートプラス</li> <li>・My Broadサポート</li> <li>・いつでも解約サポート</li> <li>・okaimoa</li> </ul>	8pt
So-net WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート</li> <li>・くらしのお守り</li> <li>・Benefit Station for So-net</li> <li>・詐欺ウォール</li> <li>・S-SAFE</li> </ul>	3pt
DTI WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート</li> <li>・安心サポートワイド</li> <li>・安心サポートワイドプラス</li> </ul>	7pt
5G CONNECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>・故障/紛失補償オプション</li> <li>・3ヶ月おまとめ支払い</li> </ul>	6pt
シンプルWiFi	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末保証</li> <li>・端末保証プラス</li> <li>・端末保証ワイド</li> <li>・お客様電話サポート</li> <li>・PC設定サポート</li> <li>・シンプルケア</li> </ul>	7pt
ヨドバシWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WiMAX+5G WG端末補償サービス</li> </ul>	5pt

YAMADA Air Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>・YAMADA Wi-Fi プレミアム</li> <li>・アプリ超ホーダイ</li> <li>・YAMADAセキュリティ by F-Secure</li> <li>・スーパーセキュリティ for Android</li> <li>・スーパーセキュリティ</li> <li>・カスペルスキー セキュリティ 月額制(3台版)</li> <li>・U-NEXT</li> <li>・おうちサポートパック</li> <li>・ウェブルート インターネット セキュリティプラス</li> <li>・遠隔サポートサービス</li> </ul>	2pt
BIC WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心デバイス+プラス</li> <li>・安心デバイス2+プラス</li> <li>・安心サポート+プラス</li> <li>・グローバルIPアドレスオプション</li> <li>・請求明細発行オプション</li> </ul>	7pt
ワイヤレスゲートWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WG端末補償サービス</li> </ul>	5pt
エディオンWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グローバルIPオプション</li> <li>・データ量通知サービス</li> </ul>	2pt
KT WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・KT安心サポート</li> <li>・KT安心サポートワイド</li> <li>・KT遠隔サポート</li> <li>・グローバルIPアドレス</li> <li>・KT Wi-Fi プレミアム</li> </ul>	7pt
auモバイルルーター5G	公式サイトに記載なし	0pt

※調査日:2023年4月8日

●オプションサービスの金額

端末補償オプションの月額料金330円を基準値(5pt)としています。

オプションの重要度・利便性に応じて金額の大小をふまえて加点もしくは減点をしています。

WiMAX事業者	オプションサービスの料金	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート:最大2ヶ月無料</li> <li>・:330円/月</li> <li>・Wi-Fi(公衆無線LAN)接続</li> </ul>	5pt

	<p>オプション:最大2ヶ月無料 :398円/月</p> <p>・インターネット安心セキュリ ティ:12ヶ月無料 :550円/月</p> <p>・スマホトラブルサポート:12 ヶ月無料 :1,078円/月</p>	
BIGLOBE WiMAX	(端末:メーカー保証1年間無 料)	0pt
カシモ WiMAX	<p>・安心サポート</p> <p>○自然保証故障のみ:330円 /月</p> <p>○自然故障+水漏れ/物損保 証:660円/月</p> <p>○自然故障+水漏れ/物損保 証+損失補償:880円/月</p> <p>・街中公衆Wi-Fi:2ヶ月0円: 398円/月</p> <p>・総合セキュリティソフト:2ヶ 月0円 :550円/月</p> <p>・パスワードマネージャー:2ヶ 月0円 :550円/月</p>	5pt
Vision WiMAX	<p>・安心サポート:330/月 ○故障/修理</p> <p>・安心サポートワイド605円/ 月 ○故障/修理/水漏れ</p> <p>・安心サポートデラックス: 935円/月 ○故障/修理/水漏れ/代替機 レンタル</p> <p>・WiMAX 充電ケーブル (TYPE-C USB2.0):440円</p> <p>・WiMAX USB充電 2ポート ACアダプタ:1,320円</p> <p>・WiMAX USB充電 4ポート ACアダプタ:1,980円</p>	5pt
UQ WiMAX	<p>・端末補償サービス:418円/ 月</p> <p>・ウイルスバスタークラウド: 550円/月</p> <p>・U-NEXT:最大2ヶ月無料: 2,189円/月</p>	4pt
Broad WiMAX	<p>・安心サポートプラス:605円/ 月</p> <p>・My Broadサポート:最大2ヶ</p>	3pt

	<ul style="list-style-type: none"> <li>月無料 :998円/月</li> <li>・いつでも解約サポート:無料</li> <li>・okaimoa:最大2ヶ月無料 :660円/月</li> </ul>	
So-net WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート:330円/月</li> <li>・くらしのお守り:495円/月</li> <li>・Benefit Station for So-net: 550円/月</li> <li>・詐欺ウォール:330円/月・ S-SAFE:550円/月</li> <li>上記全て:最大6ヶ月無料</li> </ul>	5pt
DTI WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心サポート:2ヶ月無料 :330円/月</li> <li>・安心サポートワイド:550円/ 月</li> <li>・安心サポートワイドプラス: 605円/月</li> </ul>	6pt
5G CONNECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>・故障/紛失補償オプション: 660円/月</li> <li>・3ヶ月おまとめ支払い:0円</li> </ul>	3pt
シンプルWiFi	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末保証:363円/月</li> <li>・端末保証プラス:605円/月</li> <li>・端末保証ワイド:847円/月</li> <li>・お客様電話サポート:330円 /月</li> <li>・PC設定サポート:330円/月</li> <li>・シンプルケア:660円/月</li> </ul>	5pt
ヨドバシWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WiMAX+5G WG端末補償 サービス:418円/月</li> </ul>	4pt
YAMADA Air Mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>・YAMADA Wi-Fi プレミアム: 無料</li> <li>・アプリ超ホーダイ:396円/月</li> <li>・YAMADAセキュリティ by F-Secure:330円/月</li> <li>・スーパーセキュリティ for Android:220円/月</li> <li>・スーパーセキュリティ:385 円/月</li> <li>・カスペルスキー セキュリティ 月額制(3台版):最大2ヶ月無 料 :550円/月</li> <li>・U-NEXT:最大2ヶ月無料 :2,189円/月</li> <li>・おうちサポートパック:330円 /月</li> <li>・ウェブルート インターネット</li> </ul>	2pt

	<ul style="list-style-type: none"> <li>セキュリティプラス:550円/月</li> <li>遠隔サポートサービス:最大2ヶ月無料:550円/月</li> </ul>	
BIC WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心デバイス+プラス:初月無料:418円/月</li> <li>安心デバイス2+プラス:初月無料:528円/月</li> <li>安心サポート+プラス:初月無料:550円/月</li> <li>グローバルIPアドレスオプション:105円/月</li> <li>請求明細発行オプション:110円/月</li> </ul>	4pt
ワイヤレスゲートWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>WG端末補償サービス:418円</li> </ul>	4pt
エディオンWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>グローバルIPオプション:105円/月</li> <li>データ量通知サービス:無料</li> </ul>	2pt
KT WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>KT安心サポート:330円/月</li> <li>KT安心サポートワイド:550円/月</li> <li>KT遠隔サポート:550円/月</li> <li>グローバルIPアドレス105円/月</li> <li>KT Wi-Fi プレミアム:無料</li> </ul>	5pt
auモバイルルーター5G	公式サイト記載なし	0pt

※調査日:2023年4月8日

●違約金

月額料金と同額の違約金を基準値(5pt)とし、月額料金より安い場合は加点、高い場合は減点としています。

違約金が無料の場合は10pとしています。

WiMAX事業者	違約金	評価点
----------	-----	-----



GMOとくとくBB WiMAX	0円	10pt
BIGLOBE WiMAX	0円	10pt
カシモ WiMAX	0円	10pt
Vision WiMAX	0円	10pt
UQ WiMAX	1,100円	9pt
Broad WiMAX	4,818円	5pt
So-net WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス開始月から、翌月を1か月目とした12か月後の月末までの解約: 20,900円</li> <li>・13ヶ月目～24ヶ月目までの解約: 15,400円</li> <li>・初回の契約更新月以降の解約: 10,450円</li> </ul>	1pt
DTI WiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・更新月前月の26日から更新月の25日までの更新期間以外に解約: 10,450円</li> </ul>	3pt
5G CONNECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注文日から30日以上、3ヶ月未満での解約: 4,400円</li> <li>・25ヶ月目より、契約期間の縛りなしプランに自動更新する場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>○1ヶ月目～15ヶ月目: 4,727円</li> <li>○16ヶ月目～23ヶ月目: 4,298円</li> <li>○24ヶ月目以降: 0円</li> </ul> </li> <li>・25ヶ月目より、再度2年契約プランを契約更新する場合 <ul style="list-style-type: none"> <li>○1ヶ月目～15ヶ月目: 4,727円</li> <li>○16ヶ月目～23ヶ月目: 4,298円</li> <li>○24ヶ月目: 0円</li> <li>○25ヶ月目以降: 4,950円</li> </ul> </li> </ul>	5pt
シンプルWiFi	0円	10pt
ヨドバシWiMAX	0円	10pt
YAMADA Air Mobile	0円	10pt
BIC WiMAX	0円	10pt
ワイヤレスゲートWiMAX	1ヶ月目～36ヶ月目: 21,780円	1pt

	37ヶ月目:0円 38ヶ月目以降:21,780円	
エディオンWiMAX	0円	10pt
KT WiMAX	0円	10pt
auモバイルルーター5G	0円	10pt

※調査日:2023年4月8日

●申込み手続きの難易度

Webから申し込みが可能な場合を基準値(5pt)としています。

申込みの難易度に応じて加点もしくは減点をしています。

店頭での申し込みが可能な場合は3pt加点とし、Webから申し込みができない場合は2pt減点としています。

WiMAX事業者	申込み手続き方法	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	Web	5pt
BIGLOBE WiMAX	Web	5pt
カシモ WiMAX	Web	5pt
Vision WiMAX	Web	5pt
UQ WiMAX	Web 店頭 電話	10pt
Broad WiMAX	Web 電話	7pt
So-net WiMAX	Web	5pt
DTI WiMAX	Web	5pt
5G CONNECT	Web	5pt
シンプルWiFi	Web	5pt
ヨドバシWiMAX	Web 店頭 電話	10pt

YAMADA Air Mobile	店頭	3pt
BIC WiMAX	店頭	3pt
ワイヤレスゲートWiMAX	店頭	3pt
エディオンWiMAX	店頭	3pt
KT WiMAX	店頭	3pt
auモバイルルーター5G	店頭 Web:au Online Shop	7pt

※調査日:2023年4月8日

●利用開始までの日数

申込み日に端末が発送される場合を基準値(5pt)としています。

端末発送日が翌日以降になる場合は減点とし、店頭で即日持ち帰り可能な場合は加点としています。

WiMAX事業者	利用開始までの日数	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	平日15時30分、土日祝日14時までの申込み完了:即日発送	5pt
BIGLOBE WiMAX	最短翌日発送	4pt
カシモ WiMAX	最短当日発送	5pt
Vision WiMAX	13時までの申し込みで最短当日発送	5pt
UQ WiMAX	Web:最短翌日 電話:不明 店頭:即日持ち帰り可能	7pt
Broad WiMAX	13時までの申し込みで最短当日発送	5pt
So-net WiMAX	最短翌日発送	4pt
DTI WiMAX	明確な記載なし	3pt
5G CONNECT	最短当日発送	5pt

シンプルWiFi	最短当日発送	5pt
ヨドバシWiMAX	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日の13時まで: 当日の発送</li> <li>・平日の13時以降: 翌営業日の発送</li> <li>・土日祝: 週明けまたは休日明けの発送</li> </ul>	5pt
YAMADA Air Mobile	店頭次第	6pt
BIC WiMAX	店頭次第	6pt
ワイヤレスゲートWiMAX	店頭次第	6pt
エディオンWiMAX	店頭次第	6pt
KT WiMAX	店頭次第	6pt
auモバイルルーター5G	店頭次第	6pt

※調査日: 2023年4月8日

#### ●サポートの品質

サポート満足度に関するアンケート調査結果をもとに採点しています。

「満足している」の回答率によって、以下のポイントを付与、回答数が10件以下もしくは回答がなかったプロバイダは0ptとしています。

- ・95%以上: 10pt
- ・90～95%未満: 9pt
- ・85～90%未満: 8pt
- ・80～85%未満: 7pt
- ・75～80%未満: 6pt
- ・70～75%未満: 5pt
- ・65～70%未満: 4pt
- ・60～65%未満: 3pt
- ・60%未満: 2pt

・回答なし:0pt

WiMAX事業者	サポートの品質満足度	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	87%	8pt
BIGLOBE WiMAX	79%	6pt
カシモ WiMAX	68%	4pt
Vision WiMAX	69%	4pt
UQ WiMAX	91%	9pt
Broad WiMAX	64%	3pt
So-net WiMAX	規定数未達	0pt
DTI WiMAX	回答なし	0pt
5G CONNECT	回答なし	0pt
シンプルWiFi	規定数未達	0pt
ヨドバシWiMAX	規定数未達	0pt
YAMADA Air Mobile	回答なし	0pt
BIC WiMAX	回答なし	0pt
ワイヤレスゲートWiMAX	回答なし	0pt
エディオンWiMAX	回答なし	0pt
KT WiMAX	回答なし	0pt
auモバイルルーター5G	81%	7pt

●サービスの満足度

サービス全体の満足度に関するアンケート調査結果をもとに採点しています。

「満足している」の回答率によって、以下のポイントを付与、回答数が10件以下もしくは回答がなかったプロバイダは0ptとしています。

・95%以上 : 10pt

・90～95%未満 : 9pt

・85～90%未満 : 8pt

- ・80～85%未満: 7pt
- ・75～80%未満: 6pt
- ・70～75%未満: 5pt
- ・65～70%未満: 4pt
- ・60～65%未満: 3pt
- ・60%未満: 2pt
- ・回答なし: 0pt

WiMAX事業者	サービス全体の満足度	評価点
GMOとくとくBB WiMAX	91%	9pt
BIGLOBE WiMAX	83%	7pt
カシモ WiMAX	74%	5pt
Vision WiMAX	67%	4pt
UQ WiMAX	71%	5pt
Broad WiMAX	69%	4pt
So-net WiMAX	規定数未達	0pt
DTI WiMAX	回答なし	0pt
5G CONNECT	回答なし	0pt
シンプルWiFi	規定数未達	0pt
ヨドバシWiMAX	規定数未達	0pt
YAMADA Air Mobile	回答なし	0pt
BIC WiMAX	回答なし	0pt
ワイヤレスゲートWiMAX	回答なし	0pt
エディオンWiMAX	回答なし	0pt
KT WiMAX	回答なし	0pt
auモバイルルーター5G	80%	7pt

●総合評価(ランキング)

全14項目の合計ポイントにアンケート調査による満足度評価ポイントを加えた結果、当サイトのおすすめプロバイダランキングは以下のようになっております。

WiMAX事業者	総合評価	ランキング
GMOとくとくBB WiMAX	137	1位
BIGLOBE WiMAX	121	2位
カシモ WiMAX	98	3位
Vision WiMAX	91	4位
UQ WiMAX	89	5位
Broad WiMAX	71	7位
So-net WiMAX	60	10位
DTI WiMAX	52	12位
5G CONNECT	42	16位
シンプルWiFi	61	9位
ヨドバシWiMAX	83	6位
YAMADA Air Mobile	38	17位
BIC WiMAX	70	8位
ワイヤレスゲートWiMAX	44	15位
エディオンWiMAX	48	13位
KT WiMAX	46	14位
auモバイルルーター5G	58	11位

※集計日：2023年4月17日

上記の結果をもとに、一部のプロバイダを除いて\*1WiMAXおすすめランキングの記事 (<https://www.just-size.net/internet/wimax-comparison/>)へ掲載しております。\*2

\*1 当サイトが別途設ける基準を満たしていないプロバイダは、おすすめ記事への掲載を見送っております。

\*2 プロバイダによってはサービス内容が変更になることがあるため、該当記事に掲載されるランキングは変動する場合があります。

※情報参照元：**WiMAX事業者公式サイト**

・GMOとくとくBB WiMAX：<https://gmobb.jp/wimax/>

- ・BIGLOBE WiMAX : <https://join.biglobe.ne.jp/mobile/wimax/5g/>
- ・カシモWiMAX : <https://www.ka-shimo.com/wimax>
- ・Vision WiMAX : <https://visionwimax.com/>
- ・UQ WiMAX : <https://www.uqwimax.jp/wimax/>
- ・Broad WiMAX : <https://wimax-broad.jp/>
- ・So-net WiMAX : <https://www.so-net.ne.jp/access/mobile/wimax/>
- ・DTI WiMAX : <https://dream.jp/mb/wm/>
- ・5G CONNECT : <https://5g-connect.net/>
- ・シンプルWiFi : <https://simple-wifi.jp/>
- ・ヨドバシWiMAX : <https://yodobashi-wimax.com/wimax-5G/>
- ・YAMADA Air Mobile : <http://www.yairmobile.jp/>
- ・BIC WiMAX : <https://bic-ws.net/>
- ・ワイヤレスゲートWiMAX : <https://www.wirelessgate.co.jp/service/wimax5.html>
- ・エディオンWiMAX : <https://www.enjoy.jp/plan/kualnet/wimax5g/index.html>
- ・KT WiMAX : <https://ktwimax.com/>
- ・auモバイルルーター5G : <https://www.au.com/mobile/charge/data/plan/routerplan-5g/>

※総務省が公表している通信事業者の統計データおよび関連資料一覧

- ・総務省「通信白書」 : <https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/>
- ・総務省「報道資料一覧」 : [https://www.soumu.go.jp/menu\\_news/s-news/index.html](https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/index.html)

行政指導歴などの確認のために利用

※第三者機関が調査および公表している専門資料一覧

- ・MM総研 : <https://www.m2ri.jp/>
- ・MMD研究所 : <https://mmdlabo.jp/>
- ・オリコン満足度ランキング : <https://life.oricon.co.jp/>



・J.D. パワー : <https://japan.jdpower.com/ja>